



Política de Privacidade do Bicho Stars

A presente Política de Privacidade descreve a forma como o Bicho Stars lida com a informação e dados que nos são fornecidos de modo a gerenciar a sua relação com o nosso site.

Se o cliente optar por não fornecer seus Dados Pessoais, isto poderá nos impedir de realizar certas obrigações ou realizar serviços necessários ao gerenciamento da sua conta. Não fornecer os seus Dados Pessoais poderá significar que não será possível continuarmos a fornecer nossos produtos ou serviços, pois coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários.

Informações coletadas:

As informações e dados referentes ao cliente que nós poderemos obter, utilizar e processar incluem o seguinte:

- Informações fornecidas pelo cliente ao completar formulários no site ou qualquer outra informação que nos forneça via site.
- Respostas a questionários ou a pesquisas de mercado realizadas por nós.
- Dados de transações que realize conosco, quer seja pelo site, telefone ou outros meios.
- Dados de visitas no site, incluindo, mas não limitado a dados de tráfego, dados de localização, registros e outro tipo de dados de comunicação.

Ao aceitar a Política de Privacidade, o cliente concorda que compreende e aceita o uso da sua informação pessoal especificado nesta Política de Privacidade. Se não concordar com os Termos desta Política de Privacidade, por favor não utilize nosso site nem nos forneça informação pessoal.



1. Todos os dados preenchidos no cadastro deverão ser verídicos.
 - 1.1- No cadastro no site Bicho Stars, todos os campos devem estar preenchidos com nome e sobrenome, WhatsApp com DDD, cidade, estado, CEP, data de nascimento, por onde nos conheceu, e-mail, nome de usuário e CPF. Caso algum dado cadastral esteja incorreto ou sem preenchimento a conta será suspensa até a normalização dos mesmos. Para efetuar a normalização do cadastro entre em contato com um dos nossos atendentes, via Chat nos seguintes horários: das 07:00 às 22:00 horas de Segunda a Sábado e aos Domingos e Feriados das 07:00 às 19:00 horas.

2. Regras para o pedido de **Depósito**:
 - 2.1- Os créditos de depósito liberados para o apostador serão destinados somente para apostas no site, não sendo possível a devolução do valor.

 - 2.2- A compra de créditos via **Pix** é automatizada. O valor mínimo de depósito Pix é de R\$ 20,00 (vinte reais). Para utilizar este meio de pagamento basta o cliente fazer um pedido de depósito no site e clicar em confirmar. Será gerado um QRCode e um link Pix Copia e Cola que deverá ser copiado. Após copiar o link, o cliente deverá acessar o aplicativo do banco, colar a chave copiada na Opção Pix Copia e Cola e confirmar o pagamento. Após **o pagamento ser confirmado, o cliente deverá aguardar entre 5 e 10 minutos para que o crédito seja liberado.** É importante ressaltar que para **cada pedido** de depósito deverá ser gerada **uma nova chave exclusiva para aquela transação.**

BICHO STARS

Utilize os dados abaixo no seu aplicativo!

 PIX COPIA E COLA




- 2.3- Não há necessidade de anexar comprovante no site. Este só será solicitado caso haja algum problema na liberação dos créditos, (tendo como prazo de liberação de créditos entre 5 e 10 minutos) após esse tempo caso o depósito não tenha sido liberado favor entrar em contato pelo Chat no site. Tratando-se de pagamentos em duplicidade ou pagamento não liberado favor abrir chamado no painel de usuário em Minha Conta – Suporte Tickets – Novo Tickets. Preencha o título e descreva como mensagem a situação a ser resolvida, em seguida anexe o(s) comprovante(s) e clique em enviar. **O prazo de resposta é até 72 horas úteis a contar da data hora enviada.**

Criar Ticket ✕

Título

-- selecione um título --

Mensagem

 Anexar Imagem

Enviar

BICHO STARS

O valor mínimo para depósito através do **Mercado Pago** é de R\$ 20,00. **O prazo de liberação de créditos é de 5 a 10 minutos.** **Obs: O prazo de liberação da opção Boleto Bancário é de até 3 dias úteis e Pagamento Lotérica de até 1 hora.** Tratando-se de pagamentos em duplicidade ou pagamento não liberado favor abrir chamado no painel de usuário em Minha Conta – Suporte Tickets – Novo Tickets. Preencha o título e descreva como mensagem a situação a ser resolvida, em seguida anexe o(s) comprovante(s) e clique em enviar. **O prazo de resposta é até 72 horas úteis a contar da data hora enviada.**

- 2.4- O valor mínimo para depósito via **Boleto Bancário** é de R\$ 50,00 e o prazo de liberação é citado no canhoto do Boleto assim que ele é gerado pelo sistema.
- 2.5- Após ser feito o depósito o valor será liberado **exclusivamente para apostas**, não sendo possível estornar o valor.
- 2.6- Caso o valor do depósito seja liberado em **duplicidade**, o cliente deverá entrar contato pelo chat para que o saldo seja corrigido. Se o cliente utilizar esse valor liberado em duplicidade para fazer apostas todas elas serão canceladas na totalidade.

3- Regras para o pedido de **SAQUE**:

- 3.1- O saque só será realizado para o titular da conta Bicho Stars, não sendo permitido fazer para contas de terceiros e nem mesmo para Conta Pessoa Jurídica. Caso os dados de cadastro no site estejam incorretos o valor não será pago até que se corrija todas as informações. Os valores dos prêmios não expiram na plataforma e o cliente pode usar o saldo para fazer as apostas.



- 3.2- O valor mínimo para saque é de R\$ 20,00.
 - 3.3- O valor máximo para saque permitido ao dia (dias úteis) é de até R\$ 5.000,00 por usuário.
 - 3.4- O pedido de saque é creditado em até 2 dias úteis. Cada usuário terá direito a 1(um) saque por dia (dias úteis). Antes do saque entrar em processamento, o cliente poderá cancelar o pedido, diminuir o valor caso precise de crédito para apostar ou até mesmo aumentar o valor caso seja premiado novamente.
 - 3.5- O pedido de saque deverá ser feito até as **16 horas de Segunda a Sexta-feira. (Exceto feriados)**
- 4- Reclamação da **POULE** (Comprovante Detalhado de Aposta) e das **Transações realizadas no site:**
- 4.1- O cliente terá acesso no site às transações da presente data e de 3 (três) dias anteriores. Dessa forma, o cliente terá esse prazo para realizar uma reclamação referente a esse período de dias corridos. A reclamação deverá ser feita pelo Chat no site ou pelo Tickets.
 - 4.2- Caso o cliente use o valor de prêmio para apostar e estorne o valor da aposta usando o saldo de prêmio, esse valor ficará disponível somente para realização de apostas, não sendo mais possível sacar esse valor estornado.
 - 4.3- Em casos de reclamação de alguma **transação**, seja ela reclamação de saldo, apostas, bônus, prêmios, saques ou



depósitos, informamos que por motivos de segurança e para que possamos realizar uma auditoria a conta será suspensa temporariamente por até 72 horas úteis.

5- Fica expressamente **proibido o cadastro e apostas de menores de 18 anos** no Bicho Stars.

5.1- Nós fazemos a verificação da idade de todos os clientes e pedimos prova documental de idade nos casos em que a verificação seja inconclusiva. Contas de qualquer pessoa menor de 18 que sejam encontradas apostando no Bicho Stars serão fechadas e quaisquer ganhos serão removidos.

5.2- Se você suspeita que alguém menor de 18 anos está apostando no Bicho Stars, por favor contate-nos via Chat para reportar este problema para que nós possamos tomar as medidas necessárias.

6- Loterias

6.1- Todas as Loterias no site Bicho Stars estão na plataforma em parcerias e a responsabilidade é exclusiva de cada Estado por seus resultados. Sendo assim, caso essa parceria não atenda às políticas do Grupo Stars Gamers, esta será desativada no site sem aviso prévio. Exceto a LBS (Loteria Bicho Stars), que é de responsabilidade do grupo Stars Gamers.

6.2- Sempre buscamos Loterias que tenham credibilidade e transparência para com nossos clientes.



6.3- Nos feriados e datas comemorativas, favor verificar as Loterias disponíveis no site, pois podem sofrer alterações de disponibilidade.

6.4- As apostas realizadas no site poderão ser canceladas antes do encerramento de cada Loteria, respeitando cada horário de encerramento da referida Loteria. Após esse horário de encerramento não será possível estornar as apostas.

6.5- Caso tenha atraso no resultado oficial de alguma Loteria, as apostas serão mantidas no site até que o resultado seja validado de acordo com cada Estado.

6.6- Caso alguma Loteria disponível no site seja cancelada ou não ocorra a sua extração, os valores das apostas serão estornados.

7- **Alterações** à Nossa Política de Privacidade:

7.1- Nós poderemos atualizar esta política de tempos em tempos. Desta forma, por favor consulte-a frequentemente.